

Politique de confidentialité

1.

Chaque personne faisant partie de la S.. URBAN SPHERE (ci-après la Société) est soucieux de la protection de vos données à caractère personnel et s'engage à respecter les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel en vigueur en Belgique en ce compris le Règlement général relatif à la protection des données (ci-après RGPD).

II. Données personnelles collectées sur notre site et finalité

La S.A. URBAN SPHERE est responsable des données personnelles qu'elle collecte.

Les données sont collectées afin de vous permettre, en votre qualité de client, de recevoir des informations personnalisées, de gérer vos commandes, mais également de vous proposer des offres commerciales adaptées, et le cas échéant de vous faire bénéficier d'offres de nos partenaires. Ces données permettent également à nos services d'administrer et d'améliorer nos activités marketing et services à destination de nos clients.

Lors de la collecte de vos données personnelles, vous êtes averti du caractère obligatoire des informations demandées, afin de pouvoir bénéficier d'un service, ou de leur caractère facultatif, ainsi que des conséquences de la non-communication d'une donnée. Vous êtes également informé de l'utilisation que la S.A. URBAN SPHERE fera de vos données et de votre droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité des données, à la limitation des traitements, et à connaître le sort de vos données après la mort.

La S.A. URBAN SPHERE collecte les données nécessaires à l'utilisation du service de votre choix, ou à la gestion de votre commande. Les données collectées à cette occasion peuvent être :

- vos nom et prénom(s),
- votre adresse postale,
- votre adresse email,
- votre numéro de téléphone,
- votre date de naissance,
-

Données de navigation : nous sommes également susceptibles de collecter des données concernant les événements d'interactions intervenus entre vous et les services de la S.A. URBAN SPHERE (chargements de pages, clics boutons, taux de clics sur les newsletters, bannières, etc.) afin de vous proposer des offres adaptées à vos souhaits, et d'une manière

générale améliorer nos services en fonction des attentes de nos clients. Dans ce cas, avec votre accord, nous collectons et traitons ces données. Vous êtes alors averti de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement, à la portabilité des données, à la limitation des traitements et des moyens de les exercer.

Ces données sont alors collectées par des traceurs et/ou des cookies. Un cookie est un fichier texte, enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages de ce site et permet de faciliter l'utilisation ultérieure du site lors de votre prochaine visite. Les informations collectées par un cookie ne peuvent être lues que par l'émetteur de celui-ci. Vous pouvez vous opposer à l'implantation de cookies, mais dans ce cas vous risquez d'avoir un accès dégradé aux services proposés (voir article VII).

Données non collectées directement auprès de vous : dans certaines hypothèses, les Données personnelles vous concernant pourront avoir été collectées auprès de tiers. Ainsi, la S.A. URBAN SPHERE peut être amené à collecter des Données personnelles auprès de ses partenaires. Ces sources sont non publiques. Le cas échéant, nous ne manquerons pas de vous communiquer l'ensemble des informations sur le traitement ainsi que toute information utile quant à l'exercice de vos droits d'opposition, d'effacement, de limitation, d'accès, de rectification et de portabilité.

III. Utilisations fait la S.A. URBAN SPHERE de vos données personnelles ?

Les données déclaratives sont nécessaires à l'enregistrement et à la gestion de vos commandes ou à l'utilisation des services proposés par les sites de la S.A. URBAN SPHERE.

Votre adresse e-mail pourra être utilisée dans les conditions suivantes :

- Vous envoyer des offres promotionnelles et commerciales
- Vous proposer des offres des partenaires commerciaux de la S.A. URBAN SPHERE
- Vous informer de tout changement important (tarifs, heures d'ouverture etc) ;

Dans tous les cas, vous pouvez demander à ne plus recevoir d'offres commerciales à votre adresse email :

Soit en utilisant le lien de désinscription que vous trouverez en bas de tous les e-mailings commerciaux à la S.A. URBAN SPHERE.

Soit en envoyant un courrier à l'adresse de notre siège d'exploitation

2. Données de navigation

Les cookies sont de petits fichiers textes, créés pour sauvegarder certaines données des sites web que vous visitez. Par exemple la sélection d'une langue, vos données de connexion ou

d'autres réglages. Les cookies sont nécessaires pour améliorer le fonctionnement du site web et sont utilisés à des fins statistiques. Ils n'enregistrent pas votre nom, adresse ou autres données personnelles.

Seul le site web qui a créé le cookie peut accéder au fichier. Le fichier lui-même ne contient que du texte et ne peut effectuer aucune action dans votre ordinateur. Il sert donc uniquement à fournir des informations supplémentaires à votre navigateur. Un cookie – puisque ne contenant que peu de données – est donc inoffensif.

Si toutefois vous avez le sentiment que votre vie privée n'est pas respectée, vous pouvez adapter les réglages de votre navigateur pour empêcher l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur ou pour empêcher les cookies de sauvegarder des données. La navigation sur le site de Caritas International Belgique sera toujours possible.

3. Sécurité des données personnelles

La S.A. URBAN SPHERE met en œuvre tous les moyens techniques permettant de garantir la sécurité de vos données personnelles, et de prévenir tout risque de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

IV. Destinataires de vos données personnelles

Les Données personnelles collectées sont destinées à la S.A. URBAN SPHERE et à ses filiales. Vos autres Données personnelles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers, excepté dans les cas suivants :

- lorsque vous avez donné votre accord préalable pour le partage et/ou la divulgation de vos Données personnelles, y compris par l'intermédiaire des fonctionnalités proposées par les sites internet à la S.A. URBAN SPHERE ;
- lorsque la S.A. URBAN SPHERE doit partager vos Données personnelles avec ses sous-traitants, prestataires de service et/ou prestataires techniques aux fins de fourniture des services demandés, notamment l'expédition et la livraison de vos abonnements et de vos commandes et la gestion de vos abonnements, ainsi que la résolution des problèmes de fonctionnement des services, le traitement des paiements, l'analyse des données, le traitement des campagnes de mailing, la gestion des flux d'information des abonnements et réabonnements, l'hébergement des services, le traitement de certains aspects marketing des services
- en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins de préserver ses droits et intérêts, la S.A. URBAN SPHERE pourra communiquer vos données ;

La S.A. URBAN SPHERE ne transmet pas vos autres Données personnelles à des annonceurs tiers à des fins de marketing ciblé à moins que vous y ayez consenti préalablement.

La S.A. URBAN SPHERE peut utiliser et partager avec des tiers certaines données techniques ou agrégées non personnelles relatives à votre navigation sur les sites à la S.A. URBAN SPHERE. La collecte, le traitement et la divulgation de telles données anonymisées ne sauraient être soumis aux restrictions énoncées dans les présentes.

V. Durée de conservation de vos données personnelles ?

La durée de conservation de vos Données personnelles peut varier en fonction de la finalité de la collecte.

Des obligations légales peuvent imposer à la S.A. URBAN SPHERE une conservation pour une durée minimale. Dans les autres cas, les données vous concernant ne seront conservées que dans la limite de la réalisation de la finalité poursuivie (en l'occurrence pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale à savoir sept ans à compter de la fin de votre dernier contrat d'abonnement avec la S.A. URBAN SPHERE, ou si vous n'êtes pas client, trois ans après le dernier contact de votre part), ou dans le respect de la réglementation applicable en la matière.

Les informations stockées dans votre terminal (ex : cookies) ou tout autre élément utilisé pour vous identifier et permettant leur traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant, ne seront pas conservés au-delà de douze mois.

VI. Transfert de vos données à l'étranger

Aucune donnée personnelle ne sera transférée à l'étranger. Afin d'assurer le respect de votre vie privée et de vos Données personnelles, les sous-traitants concernés sont signataires des clauses contractuelles types établies par la Commission européenne.

VII. Accès, modification ou suppression des données personnelles

Conformément à la Loi de Protection de la Vie Privée, loi du 8 décembre 1992, et le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, tout utilisateur ayant déposé sur ce site des informations directement ou indirectement nominatives disposent des droits suivants concernant ses données personnelles :

- Droit d'information et d'accès : Vous pouvez demander la communication des informations nominatives vous concernant.

- Droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations nominatives vous concernant. Vous pouvez ainsi corriger les inexactitudes éventuelles et compléter les données incomplètes.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient entièrement effacées de nos bases de données.
- Droit à la limitation du traitement de données personnelles : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des informations nominatives vous concernant.
- Droit à la portabilité des données : Vous pouvez obtenir les données personnelles qui vous sont applicables sous une forme électronique, actuelle et structurée.
- Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer aux pratiques de prospection, de marketing direct et de profilage.